

NOIR SZÍNHÁZ

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Hatályos 2018. május 24-től

Jelen tájékoztató a Színház adatkezelési tevékenységének szabályait tartalmazza a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról.

1. Az Adatkezelő (Szolgáltató)

Szolgáltató neve: Noir Színház Nonprofit Kft.
Székhelye és postai címe: 5000 Szolnok, Vidra utca 3.
Nyilvántartó hatóság: Szolnoki Törvényszék, mint cégbíróság
Cégjegyzékszám: CG. 16 09 016779
Adószáma: 25537082-2-16
Email címe: info@noirszinhaz.hu
Honlapjának címe: www.noirszinhaz.hu
Telefonos elérhetősége: +36 20 457-3593

2. Jegyvásárlás

- 2.1. **Adatkezelés célja:** a www.jegy.hu és a www.ticketportal.hu weboldalon található webshop szolgáltatás nyújtásának biztosítása, a megrendelés, annak kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése (az előadással kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk stb.), a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, beléptetési adatok átadása a rendezvény szervezőjének, a szerződés teljesítése
- 2.2. **A kezelt adatok köre:** vezeték és keresztnév, telefonszám (opcionális, ha a vásárló az értesítések fogadásához megadja), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, házhozszállítás kérése esetén a megadott szállítási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód, ajándékutalvány száma, kultúra utalvány száma
- 2.3. **Az adatkezelés jogalapja:** a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont
- 2.4. **Az adatkezelés időtartama:** a tranzakcióban szereplő legutolsó előadást követő 15 nap
- 2.5. **Adatfeldolgozó a jegy.hu estében:** INTERTICKET Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1139 Budapest, Váci út 99., Fővárosi Bíróság Cg. 01-09-736766)
- 2.6. **Adatfeldolgozó a Ticketportal esetében:** Ticketportal HU Kft. (1065 Bajcsy-Zsilinszky út 49. fsz., Fővárosi Bíróság Cg. 01-09-920573)

3. Hírlevél

- 3.1. **Adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja hírlevélre feliratkozók körében hírlevél küldés (tájékoztatás, ajánlatok küldése, meghívók küldése), a hűségprogramban résztvevők esetében hírlevél küldés, telefonos megkeresés, célzott megkeresés.
- 3.2. **A kezelt adatok köre:** Hírlevél küldéshez az Adatkezelő a feliratkozók nevét, email címét és a feliratkozás dátumát tartja nyilván.
- 3.3. **Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja minden esetben az Ön kifejezett hozzájárulása.
- 3.4. **Az adatkezelés időtartama:** Adatait addig kezeljük, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja. Ezt megteheti az online hírlevelekben megtalálható leiratkozási lehetőségen vagy az info@noirszinhaz.hu email címen. A leiratkozás időpontjától Ön nem kap további tájékoztatást.
- 3.5. **Adatfeldolgozó:** A Színház a MailChimp (www.mailchimp.com) hírlevélkezelő rendszert használja, amelynek az adatfeldolgozója a The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce De Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA)

4. Honlap

- 4.1. **Adatkezelés célja:** A felhasználói élmény fokozása cookie-k használatával.
- 4.2. **A kezelt adatok köre:** A weboldal látogatottság statisztikájának elemzése.
- 4.3. **Az adatkezelés jogalapja:** A cookie-k használatának jogalapja minden esetben az Ön kifejezett hozzájárulása.
- 4.4. **Az adatkezelés időtartama:** A Google Inc. 14 hónapig őrzi meg érintett adatait.
- 4.5. **Adatfeldolgozó:** A weboldal a Google LLC. („Google”) Google Analytics rendszerét használja a látogatottságának elemzésére, a GDPR-nak megfelelően konfigurálva.
Google LLC. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

5. Közösségi oldalak (Facebook, Instagram, Youtube)

- 5.1. **Adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja a Színház produkcióinak népszerűsítése, a Színház honlapján található tartalmak közösségi oldalakon való megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldalak segítségével az érintett tájékozódhat a legfrissebb eseményekről.
- 5.2. **A kezelt adatok köre:** A közösségi oldalakon a látogatók által közzétett adatokat a Színház nem kezeli. A látogatókra a Facebook és az Instagram Adatvédelmi és Szolgáltatási Feltételei az irányadóak
- 5.3. **Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja minden esetben az Ön kifejezett hozzájárulása a közösségi oldalak használatához.
- 5.4. **Az adatkezelés időtartama:** a közösségi oldal használatának időtartama
- 5.5. **Adatfeldolgozó a Facebook és az Instagram esetében:** Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

5.6. **Adatfeldolgozó a YouTube esetében:** Google LLC. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

6. Kérdőív

6.1. **Adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja a szolgáltatások minőségének javítása

6.2. **A kezelt adatok köre:** személyes adatokat nem gyűjtünk, a kérdőív anonim

6.3. **Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja minden esetben az Ön kifejezett hozzájárulása

6.4. **Az adatkezelés időtartama:** személyes adatokat nem gyűjtünk, a kérdőív anonim

6.5. **Adatfeldolgozó:** Google LLC. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

7. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok

7.1. **Adatkezelés célja:** jelentkezés, pályázat elbírálása, a kiválasztottal (munka)szerződés kötése

7.2. **A kezelt adatok köre:** a természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, képesítési adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím

7.3. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása

7.4. **Az adatkezelés időtartama:** A jelentkezés, pályázat elbírálásáig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait törölni kell. Törölni kell annak adatait is, aki jelentkezését, pályázatát visszavonta. A munkáltató csak az érintett kifejezett, egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján őrizheti meg a pályázatokat, feltéve, ha azok megőrzésére a jogszabályokkal összhangban álló adatkezelési célja elérése érdekében szükség van. E hozzájárulást a felvételi eljárás lezárását követően kell kérni a jelentkezőktől.

7.5. **Adatfeldolgozó:** Noir Színház Nonprofit Kft. (5000 Szolnok, Vidra u. 3.)

8. Adatok megtekintése, módosítása, törlése, hordozása

Ön jogosult az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait megkapni tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban. Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását, felvilágosítást kérhet személyes adatainak kezeléséről, továbbá kérheti adatainak helyesbítését vagy törlését, korlátozhatja azok kezelését, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint kérheti azok átadását egy másik adatkezelőhöz - ha ez technikailag megvalósítható - a info@noirszinhaz.hu email címre küldött megkeresés útján.

9. Jogérvényesítési lehetőség

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság

Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. +36-1-391-1400,
ugyfelszolgalat@naih.hu)